

แผนปฏิบัติการ ประจำปี พ.ศ. 2566 (ด้านดิจิทัล)



สารบัญ

1. บทนำ.....	2
2. วิสัยทัศน์การพัฒนาด้านดิจิทัล	2
3. พันธกิจการพัฒนาด้านดิจิทัล.....	2
3. ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	3
4. โครงการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลประจำปี พ.ศ. 2566	4
5. สรุปแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2566 (ด้านดิจิทัล).....	21

แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2566 (ด้านดิจิทัล)

1. บทนำ

แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2566 (ด้านดิจิทัล) จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานพัฒนาด้านดิจิทัลของ ขสมก. ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ ขสมก. พ.ศ. 2565 – 2569 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายของแต่ละกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ขสมก. พ.ศ. 2565 – 2569 สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานในภาพรวมของ ขสมก. เพื่อขับเคลื่อนไอซีทีมุ่งสู่การปฏิรูปธุรกิจ ขสมก.

ในปี พ.ศ. 2566 นี้ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ขสมก. พ.ศ. 2565 – 2569 ได้กำหนดโครงการพัฒนางานด้านดิจิทัลทั้งสิ้นจำนวน 15 โครงการ โดยแบ่งเป็นโครงการเพื่อขับเคลื่อน ขสมก. สู่การเป็นผู้นำการให้บริการรถโดยสารประจำทางด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 3 โครงการ โครงการเพื่อปรับเปลี่ยน ขสมก. สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล จำนวน 5 โครงการ และโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการ จำนวน 7 โครงการ

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2566 (ด้านดิจิทัล) จัดทำขึ้นพร้อมกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี ขององค์การ ดังนั้น จึงได้นำ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค สถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ ขสมก. สถาปัตยกรรมองค์กรของ ขสมก. ตลอดจนกรอบแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตลอดจนโครงการจากแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ขสมก. ที่ระบุไว้ในปี พ.ศ. 2566 มาใช้เป็นกรอบตั้งต้นในการวางแผนและกำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพื่อให้โครงการตามแผนฯ บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

2. วิสัยทัศน์การพัฒนาด้านดิจิทัล

เปลี่ยนผ่านสู่ระบบขนส่งมวลชนอัจฉริยะ
“Transition toward Intelligent Mass Transportation System”

3. พันธกิจการพัฒนาด้านดิจิทัล

- พันธกิจที่ 1 ส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการให้บริการรถโดยสารประจำทาง
- พันธกิจที่ 2 ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
- พันธกิจที่ 3 พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล

3. ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อเปลี่ยนผ่าน ขสมก. สู่ยุคขนส่งมวลชนอัจฉริยะ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี พ.ศ. 2565 – 2569 กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ ขสมก. ไว้จำนวน 3 ยุทธศาสตร์ ซึ่งแต่ละยุทธศาสตร์ประกอบด้วยกลยุทธ์และตัวชี้วัดกลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ ขสมก.

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 1: ขับเคลื่อน ขสมก. สู่การเป็นผู้นำการให้บริการรถโดยสารประจำทางด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	กลยุทธ์ที่ 1-1 เสริมสร้างขีดความสามารถสู่การเป็นผู้นำการให้บริการรถโดยสารประจำทางด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	- ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อการให้บริการ (มากกว่า 3.50 จาก 5 คะแนน)
	กลยุทธ์ที่ 1-2 พัฒนานวัตกรรมบริการด้วยเครื่องมือดิจิทัลที่เหมาะสม	- ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการ (มากกว่า 3.50 จาก 5 คะแนน) - ร้อยละของจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น (เพิ่มปีละ 5%)
ยุทธศาสตร์ที่ 2: ปรับเปลี่ยน ขสมก. สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	กลยุทธ์ที่ 2-1 ขับเคลื่อนการทำงานขององค์กรให้เป็นมาตรฐานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	- ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อกระบวนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (มากกว่า 3.50 จาก 5 คะแนน) - กระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีการตรวจสอบ ทบทวน และมีการกำหนดหรือแนะนำแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทุกกระบวนการ
	กลยุทธ์ที่ 2-2 ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรทุกระดับ	- ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการเสริมทักษะมีขีดความสามารถด้านดิจิทัลสูงขึ้น (มากกว่าร้อยละ 80)
	กลยุทธ์ที่ 2-3 ยกระดับการบริหารงานการพัฒนาทางดิจิทัล	- ร้อยละของโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80)
ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการ	กลยุทธ์ที่ 3-1 ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง	- ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (มากกว่า 3.50 จาก 5 คะแนน) - สภาพความพร้อมใช้ของระบบสารสนเทศและเครื่องแม่ข่าย (มากกว่าร้อยละ 95) - สภาพความพร้อมใช้ของระบบเครือข่าย (Availability) (มากกว่าร้อยละ 95)
	กลยุทธ์ที่ 3-2 ยกระดับมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร	- การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ ขสมก. เป็นไปตามมาตรฐานสากล

4. โครงการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลประจำปี พ.ศ. 2566

โครงการพัฒนาด้านดิจิทัลของ ขสมก. ประจำปี พ.ศ. 2566 มีจำนวนทั้งสิ้น 15 โครงการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: ขับเคลื่อน ขสมก. สู่การเป็นผู้นำการให้บริการรถโดยสารประจำทางด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	
กลยุทธ์ที่ 1-1:	เสริมสร้างขีดความสามารถสู่การเป็นผู้นำการให้บริการรถโดยสารประจำทางด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
โครงการที่ 1	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเดินรถ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: ฝ่ายการเดินรถองค์การ

วัตถุประสงค์:

- 1) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการเดินรถ
- 2) เพื่อใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหาร
- 3) ยกระดับการให้บริการประชาชน

งบประมาณ: 84,000,000 บาท

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ:

- 1) ลดการใช้เอกสาร และลดการนำเข้าข้อมูลด้วยมือที่อาจทำให้เกิดความผิดพลาดของการนำเข้าข้อมูล
- 2) ประชาชนผู้สอบถามข้อมูลหรือผู้ร้องเรียนมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย

ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย:

- 1) ร้อยละของกระบวนการบริหารการเดินรถที่ได้รับการปรับปรุงให้สามารถดำเนินการได้เร็วขึ้น (มากกว่าร้อยละ 70)
- 2) ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อการให้บริการ (มากกว่า 3.50 จาก 5 คะแนน)

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2565												ปีงบประมาณ 2566												ผู้รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่าง ขอบเขตงาน					■																				สทส.
2	จัดทำ TOR					■	■	■	■	■	■															คกก.
3	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ									■																สทส.
4	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง										■	■	■													คกก.
5	นำเสนอผู้มีอำนาจเพื่ออนุมัติสั่งซื้อ จ้าง											■														สบจ.
6	ประกาศผู้ชนะ รอการอุทธรณ์											■														สกม.
7	จัดทำสัญญา												■													
8	กำกับติดตามการดำเนินโครงการ													■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	คกก.
9	ขับเคลื่อนการใช้งานระบบ																						■	■	■	ขตร.1-8, สบด.

ยุทธศาสตร์ที่ 1: ขับเคลื่อน ขสมก.สู่การเป็นผู้นำการให้บริการรถโดยสารประจำทางด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	
กลยุทธ์ที่ 1-1:	เสริมสร้างขีดความสามารถสู่การเป็นผู้นำการให้บริการรถโดยสารประจำทางด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
โครงการที่ 2	โครงการพัฒนาและบำรุงรักษาเว็บไซต์ ขสมก.

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์:

- 1) เพื่อยกระดับการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์
- 2) เพื่อพัฒนาเว็บไซต์รูปแบบใหม่ที่เน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้รับบริการ

งบประมาณ: 12,000,000.00 บาท

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ:

- 1) ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการและได้รับข่าวสารของ ขสมก. ผ่านเว็บไซต์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

- 2) บุคลากรสามารถเพิ่มข่าวสารบนเว็บไซต์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย:

- 1) ผู้ใช้งานเว็บไซต์มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการ (ระดับความพึงพอใจมากกว่า 3.50 จาก 5 คะแนน)

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2566												ผู้รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน	■												สทส.
2	จัดทำ TOR โดยใช้ผลการประเมินการให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ และความครบถ้วนตาม พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการจัดทำ TOR	■												คกก.
3	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ	■												สทส.
4	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง		■											คกก.
5	นำเสนอผู้มีอำนาจเพื่ออนุมัติสั่งซื้อสั่งจ้าง			■										สบจ.
6	ประกาศผู้ชนะ รอการอุทธรณ์			■										สทม.
7	จัดทำสัญญา			■										
8	ดำเนินการตรวจรับตามระเบียบพัสดุ				■	■	■	■	■	■	■	■	■	คกก.

ยุทธศาสตร์ที่ 1: ขับเคลื่อน ขสมก.สู่การเป็นผู้นำการให้บริการรถโดยสารประจำทางด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	
กลยุทธ์ที่ 1-2:	พัฒนานวัตกรรมบริการด้วยเครื่องมือดิจิทัลที่เหมาะสม
โครงการที่ 3	โครงการพัฒนาระบบตั๋วอิเล็กทรอนิกส์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ:	ฝ่ายการเดินรถองค์การ
วัตถุประสงค์:	1) เพื่อพัฒนาระบบตั๋วอิเล็กทรอนิกส์ที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี IoT ในการจัดเก็บค่าโดยสาร 2) เพื่อพัฒนาระบบตั๋วอิเล็กทรอนิกส์นำมาใช้งานทดแทนเครื่อง EDC ของธนาคารกรุงไทยที่หมดอายุการใช้งาน
งบประมาณ:	60,000,000.00 บาท
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ:	1) ประชาชนผู้โดยสารมีช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย 2) ขสมก. สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้านการเดินรถ โดยการลดการใช้กระดาษและขั้นตอนการทำงาน
ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย:	1) ขสมก. สามารถลดการใช้กระดาษใบเที่ยวจากเดิมได้มากกว่าร้อยละ 90 2) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการ (ระดับความพึงพอใจมากกว่า 3.50 จาก 5 คะแนน)

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2566												ผู้รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน	■												สทส.
2	จัดทำ TOR โดยประเมินผลการใช้งานในระยะแรกมาปรับปรุงขอบเขตงาน	■	■											คกก.
3	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ	■												สทส.
4	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง		■	■										คกก.
5	นำเสนอผู้มีอำนาจเพื่ออนุมัติสั่งซื้อสั่งจ้าง			■										สบจ.
6	ประกาศผู้ชนะ รอการอุทธรณ์			■										สกก.
7	จัดทำสัญญา			■										
8	ดำเนินการตรวจรับตามระเบียบพัสดุ				■	■	■	■	■	■	■	■	■	คกก.

*หมายเหตุ การดำเนินงานโครงการครอบคลุมระยะเวลา 600 วัน

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ปรับเปลี่ยน ขสมก. สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	
กลยุทธ์ที่ 2-1:	ขับเคลื่อนการทำงานขององค์กรให้เป็นมาตรฐานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
โครงการที่ 4:	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อขับเคลื่อนการทำงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ:

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
- วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้คำแนะนำ วางแผน และดำเนินการ ขับเคลื่อนการทำงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
 - เพื่อวางแผนแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ในส่วนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - เพื่อให้ความรู้ด้านการวางแผนการขับเคลื่อนการทำงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
 - เพื่อให้การบริหารงานภายในองค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสะดวกรวดเร็ว สอดคล้องตามนโยบายของรัฐบาล กฎหมาย และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- งบประมาณ:

17,000,000 บาท
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ:

- สามารถดำเนินการขับเคลื่อนการทำงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
 - สร้างภาพลักษณ์ ขสมก. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลมากยิ่งขึ้น
- ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย:

- กระบวนการทำงานบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีการตรวจสอบ ทบทวน และมีการกำหนดหรือแนะนำแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทุกกระบวนการ
 - ร้อยละ 80 ของกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ดี
 - ร้อยละ 80 ของบุคคลากร ทราบถึงแผน และเป้าหมายการขับเคลื่อนการทำงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ลำดับ	กิจกรรม	2565			ปีงบประมาณ 2566											ผู้รับผิดชอบ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	กำกับติดตามการดำเนินโครงการ ปีงบประมาณ 2565																
2	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน																สทส.
3	จัดทำ TOR																คกก.
4	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ																สทส.
5	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง																คกก.
6	นำเสนอผู้มีอำนาจเพื่ออนุมัติสั่งซื้อสั่งจ้าง																สบจ.
7	ประกาศผู้ชนะ รอการอุทธรณ์																สทส.
8	จัดทำสัญญา																
8	กำกับติดตามการดำเนินโครงการ 1 ปี																คกก.

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ปรับเปลี่ยน ขสมก. สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	
กลยุทธ์ที่ 2-2:	ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรทุกระดับ
โครงการที่ 5:	โครงการอบรมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักพัฒนาบุคลากร และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
- วัตถุประสงค์: 1) เพื่อให้ผู้บริหารมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- งบประมาณ: 250,000 บาท
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ: 1) ผู้บริหารของ ขสมก. มีความรู้ความเข้าใจในหลักการธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี
2) ผู้บริหารของ ขสมก. สามารถนำหลักการธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีไปปฏิบัติจริง
- ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย: 1) ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการเสริมทักษะมีขีดความสามารถด้านดิจิทัลสูงขึ้น (มากกว่าร้อยละ 80)

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2566												ผู้รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	ศึกษาและกำหนดความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาบุคลากร													สทส.
2	จัดหาหลักสูตร รายละเอียดเนื้อหา หรือสรรหาผู้เชี่ยวชาญมาจัดทำหลักสูตรเพื่อพัฒนาบุคลากร													สทส.
3	จัดอบรมทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหาร													สพบ.
4	วัดผลการเรียนรู้ทั้งก่อนและหลังการอบรม เพื่อพิจารณาปรับปรุงแผนการพัฒนาบุคลากร													สพบ., สทส.
5	บันทึกข้อมูลผลการรับรองการผ่านหลักสูตรที่บุคลากรแต่ละคนได้รับ													สพบ.

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ปรับเปลี่ยน ขสมก. สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	
กลยุทธ์ที่ 2-2:	ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรทุกระดับ
โครงการที่ 6:	โครงการอบรมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติการ

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักพัฒนาบุคลากร และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
- วัตถุประสงค์: 1) เพื่อให้บุคลากรของ ขสมก. มีความรู้ด้านดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน และแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต
- งบประมาณ: 600,000 บาท
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ: 1) บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยและมีความสำคัญต่อ ขสมก.
2) บุคลากรสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานและการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย: 1) ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการเสริมทักษะมีขีดความสามารถด้านดิจิทัลสูงขึ้น (มากกว่าร้อยละ 80)

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2566												ผู้รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	ศึกษาและกำหนดความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาบุคลากร													สทส.
2	จัดหาหลักสูตร รายละเอียดเนื้อหา หรือสรรหาผู้เชี่ยวชาญมาจัดทำหลักสูตรเพื่อพัฒนาบุคลากร													สทส.
3	พัฒนาบุคลากรโดยแบ่งระดับเนื้อหาความรู้ตามตำแหน่งของเจ้าหน้าที่													สพบ.
4	วัดผลการเรียนรู้ทั้งก่อนและหลังการอบรม เพื่อพิจารณาปรับปรุงแผนการพัฒนาบุคลากร													สพบ.,สทส.
5	ติดตามและประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานหลังจากการพัฒนาบุคลากร													สพบ.,สทส.
6	บันทึกข้อมูลผลการรับรองการผ่านหลักสูตรที่บุคลากรแต่ละคนได้รับ													สพบ.

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ปรับเปลี่ยน ขสมก. สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	
กลยุทธ์ที่ 2-2:	ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรทุกระดับ
โครงการที่ 7:	โครงการอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักพัฒนาบุคลากร และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์: 1) เพื่อให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ ขสมก. มีทักษะเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

งบประมาณ: 150,000 บาท

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ: 1) บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยและมีความสำคัญต่อ ขสมก.
2) บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถปรับตัว และมีทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติ รวมถึงสามารถประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สอดคล้องและเหมาะสมต่อการดำเนินงานของ ขสมก.

ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย: 1) ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการเสริมทักษะมีขีดความสามารถด้านดิจิทัลสูงขึ้น (มากกว่าร้อยละ 80)

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2566												ผู้รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	ศึกษาและกำหนดความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาบุคลากร													สทส.
2	จัดหาหลักสูตร รายละเอียดเนื้อหา หรือสรรหาผู้เชี่ยวชาญมาจัดทำหลักสูตรเพื่อพัฒนาบุคลากร													สทส.
3	พัฒนาบุคลากรโดยแบ่งระดับเนื้อหาความรู้ตามตำแหน่งของเจ้าหน้าที่													สพบ.
4	วัดผลการเรียนรู้ทั้งก่อนและหลังการอบรม เพื่อพิจารณาปรับปรุงแผนการพัฒนาบุคลากร													สพบ., สทส.
5	ติดตามและประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานหลังจากการพัฒนาบุคลากร													สพบ., สทส.
6	บันทึกข้อมูลผลการรับรองการผ่านหลักสูตรที่บุคลากรแต่ละคนได้รับ													สพบ.

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ปรับเปลี่ยน ขสมก. สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	
กลยุทธ์ที่ 2-3:	ยกระดับการบริหารงานการพัฒนาด้านดิจิทัล
โครงการที่ 8	โครงการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ขสมก.

หน่วยงานที่รับผิดชอบ:	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
วัตถุประสงค์:	1) เพื่อจ้างที่ปรึกษาในการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ ขสมก. 2) เพื่อให้องค์กรมีกรอบทิศทางและเป้าหมายที่ชัดเจนในการพัฒนาและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในองค์กร
กลุ่มเป้าหมาย:	1) ผู้บริหารองค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) 2) ผู้ปฏิบัติงาน และเจ้าหน้าที่ขององค์กรแต่ละหน่วยงานขององค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) 3) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัล (Stakeholders)
งบประมาณ:	1,250,000 บาท
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ:	1) มีแผนยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนไอซีทีมุ่งสู่การปฏิรูปธุรกิจของ ขสมก. ระยะ 5 ปี ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมซึ่งสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และสอดคล้องกับแผนฟื้นฟูกิจการองค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพ 2) มีการเตรียมความพร้อมด้านการบริหารจัดการไอซีทีในทุกมิติ ที่เป็นมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนไอซีทีมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์การปฏิรูปธุรกิจของ ขสมก. 3) มีกระบวนการปฏิบัติงานด้วยไอซีที (ICT Enabled Business process Design) เพื่อขับเคลื่อน ขสมก. สู่การปฏิรูปธุรกิจ ทั้งในด้านการบริหารงานองค์กรและการบริหารการเดินรถและปฏิบัติการเดินรถ ที่สอดคล้องกับแผนฟื้นฟูกิจการองค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพ และรองรับการบริหารจัดการรถโดยสารประจำทางใหม่ การปรับโครงสร้างองค์กรและการจัดตั้งหน่วยธุรกิจที่จะเกิดขึ้น
ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย:	ร้อยละของโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80)

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2566												ผู้รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน				■									สทส.
2	จัดทำ TOR				■	■	■							คกก.
3	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ				■									สทส.
4	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง						■	■						คกก.
5	นำเสนอผู้มีอำนาจเพื่ออนุมัติสั่งซื้อสั่งจ้าง							■						สบจ.
6	ประกาศผู้ชนะ รอการอุทธรณ์								■					สกม.
7	จัดทำสัญญา								■					
8	ดำเนินการตรวจรับตามระเบียบพัสดุ									■	■	■	■	คกก.

ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการ	
กลยุทธ์ที่ 3-1:	ปรับปรุงและพัฒนาาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง
โครงการที่ 9:	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์:

- 1) เพื่อเข้าใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทดแทนอุปกรณ์ที่เสื่อมสภาพ
- 2) เพื่อเข้าใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ใหม่ให้กับบุคลากรที่มีความจำเป็นต้องใช้งาน

งบประมาณ: 7,000,000 บาท

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ:

- 1) บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้น

ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย:

- 1) ร้อยละของบุคลากรที่มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน [100% ภายในปี 2566]
- 2) ระดับความพึงพอใจที่บุคลากรมีต่อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (มากกว่า 3.50 จาก 5 คะแนน)

ลำดับ	กิจกรรม	2565		ปีงบประมาณ 2566												ผู้รับผิดชอบ
		ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน	■														สทส.
2	จัดทำ TOR	■														คกก.
3	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ	■														สทส.
4	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง		■													คกก.
5	นำเสนอผู้มีอำนาจเพื่ออนุมัติสั่งซื้อสั่งจ้าง			■												สบจ.
6	ประกาศผู้ชนะ รอการอุทธรณ์			■												สทม.
7	จัดทำสัญญา			■												
8	ดำเนินการตรวจรับตามระเบียบพัสดุ				■	■	■									คกก.

ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการ	
กลยุทธ์ที่ 3-1:	ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง
โครงการที่ 10:	โครงการเข้าใช้บริการระบบเครือข่ายหลักของ ขสมก. (Internet & MPLS)

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ:

วัตถุประสงค์:

งบประมาณ:

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ:

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

1) เพื่อเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต

2) เพื่อเข้าเครือข่าย MPLS ของ 8 เขตการเดินรถและสำนักงานใหญ่

2,200,000 บาท

1) ขสมก. มีระบบเครือข่ายที่เสถียรและรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบัน
- ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย:

1) ร้อยละของความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบเครือข่ายองค์การไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95

2) ระดับความพึงพอใจที่บุคลากรมีต่อระบบเครือข่ายองค์การ (มากกว่า 3.50 จาก 5 คะแนน)

ลำดับ	กิจกรรม	2565			ปีงบประมาณ 2566												ผู้รับผิดชอบ
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน																สทส.
2	จัดทำ TOR																คกก.
3	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ																สทส.
4	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง																คกก.
5	นำเสนอผู้มีอำนาจเพื่ออนุมัติสั่งซื้อสั่งจ้าง																สพจ.
6	ประกาศผู้ชนะ รอการอุทธรณ์																สกก.
7	จัดทำสัญญา																
8	ดำเนินการตรวจรับตามระเบียบพัสดุ																คกก.

ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการ	
กลยุทธ์ที่ 3-1:	ปรับปรุงและพัฒนาาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง
โครงการที่ 11:	โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายของ ขสมก.

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ:

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์:

1) เพื่อจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายทดแทนอุปกรณ์เดิมที่เสื่อมสภาพ

2) เพื่อปรับปรุงการเดินสายระบบเครือข่ายภายในอาคารสำนักงานใหญ่
- งบประมาณ:

1,900,000 บาท

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ:

1) ขสมก. มีระบบเครือข่ายที่เสถียรและรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบัน
- ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย:

1) ร้อยละของความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบเครือข่ายองค์การไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95

ลำดับ	กิจกรรม	2565			ปีงบประมาณ 2566											ผู้รับผิดชอบ	
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน	■															สทส.
2	จัดทำ TOR	■															คกก.
3	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ	■															สทส.
4	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง		■	■													คกก.
5	นำเสนอผู้มีอำนาจเพื่ออนุมัติสั่งซื้อสั่งจ้าง			■													สบจ.
6	ประกาศผู้ชนะ รอการอุทธรณ์			■													สกม.
7	จัดทำสัญญา				■												
8	ดำเนินการตรวจรับตามระเบียบพัสดุ				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	คกก.

ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการ	
กลยุทธ์ที่ 3-1:	ปรับปรุงและพัฒนาาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง
โครงการที่ 12:	โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์: 1) เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ ขสมก. ได้ตลอดเวลา

งบประมาณ: 5,000,000 บาท

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ: 1) ขสมก. มีระบบเครือข่ายที่เสถียรและรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบัน

ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย: 1) ร้อยละของความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบเครือข่ายองค์กร ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95

ลำดับ	กิจกรรม	2565			ปีงบประมาณ 2566												ผู้รับผิดชอบ
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน	■															สทส.
2	จัดทำ TOR	■															คกก.
3	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ	■															สทส.
4	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง		■	■													คกก.
5	นำเสนอผู้มีอำนาจเพื่ออนุมัติสั่งซื้อสั่งจ้าง				■												สพจ.
6	ประกาศผู้ชนะ รอการอุทธรณ์				■												สกก.
7	จัดทำสัญญา				■												
8	ดำเนินการตรวจรับตามระเบียบพัสดุ				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	คกก.

ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการ	
กลยุทธ์ที่ 3-1:	ปรับปรุงและพัฒนาาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง
โครงการที่ 13:	โครงการเข้าใช้บริการเครื่องแม่ข่ายแบบคลาวด์สำหรับระบบ ERP

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์:

- 1) เพื่อให้ ขสมก. สามารถใช้งานระบบ ERP ได้อย่างต่อเนื่อง
- 2) เพื่อให้ ขสมก. มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางที่สามารถดูแลเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการระบบบริหารจัดการทรัพยากร (ERP) ของ ขสมก.
- 3) เพื่อให้ระบบ ERP ของ ขสมก. มีระบบการป้องกันการโจมตีที่เป็นมาตรฐานสากล

งบประมาณ: 3,420,000 บาท

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ:

- 1) บุคลากรสามารถเข้าใช้งานระบบ ERP ได้สะดวก รวดเร็ว และตลอดเวลา

ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย:

- 1) ความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบ ERP ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 98

ลำดับ	กิจกรรม	2565			ปีงบประมาณ 2566												ผู้รับผิดชอบ
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน	■															สทส.
2	จัดทำ TOR	■															คกก.
3	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ	■															สทส.
4	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง		■	■													คกก.
5	นำเสนอผู้มีอำนาจเพื่ออนุมัติสั่งซื้อสั่งจ้าง				■												สบจ.
6	ประกาศผู้ชนะ รอการอุทธรณ์				■												สกก.
7	จัดทำสัญญา				■												
8	ดำเนินการตรวจรับตามระเบียบพัสดุ				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	คกก.

ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการ	
กลยุทธ์ที่ 3-1:	ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง
โครงการที่ 14:	โครงการพัฒนาระบบ Disaster Recovery สำหรับระบบบริหารจัดการทรัพยากร (ERP)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์:

- 1) เพื่อให้ระบบ ERP ของ ขสมก. มีระบบ Disaster Recovery แบบ near Hot-Site
- 2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบ ERP ให้ ขสมก. สามารถใช้งานระบบ ERP ได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

งบประมาณ: 1,500,000 บาท

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ:

- 1) บุคลากรสามารถเข้าใช้งานระบบ ERP ได้สะดวก รวดเร็ว และตลอดเวลา

ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย:

- 1) ความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบ ERP ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 99

ลำดับ	กิจกรรม	2565			ปีงบประมาณ 2566												ผู้รับผิดชอบ
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน	■															สทส.
2	จัดทำ TOR	■															คกก.
3	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ	■															สทส.
4	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง		■	■													คกก.
5	นำเสนอผู้มีอำนาจเพื่ออนุมัติสั่งซื้อสั่งจ้าง				■												สบจ.
6	ประกาศผู้ชนะ รอการอุทธรณ์				■												สกก.
7	จัดทำสัญญา				■												
8	ดำเนินการตรวจรับตามระเบียบพัสดุ				■	■	■	■									คกก.

ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการ	
กลยุทธ์ที่ 3-2:	ยกระดับมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร
โครงการที่ 15:	โครงการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานสากล

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ:

วัตถุประสงค์:

งบประมาณ:

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ:

ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย:

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

1) เพื่อให้ ขสมก. มีการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สอดคล้องกับ พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
 2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ ขสมก.

900,000 บาท

1) ขสมก. มีการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เป็นมาตรฐาน
 2) ภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศลดลง

1) จำนวนครั้งที่ ขสมก. ถูกโจมตีสำเร็จและก่อให้เกิดความเสียหาย (0 ครั้งต่อปี)
 2) กระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ ขสมก. เป็นไปตามมาตรฐาน

ลำดับ	กิจกรรม	2565		ปีงบประมาณ 2566												ผู้รับผิดชอบ
		ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน	■														สทส.
2	จัดทำ TOR โดยพิจารณาขอบเขตงานจาก พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของ ขสมก.	■														คกก.
3	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ	■														สทส.
4	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง		■	■												คกก.
5	นำเสนอผู้มีอำนาจเพื่ออนุมัติสั่งซื้อสั่งจ้าง				■											สบจ.
6	ประกาศผู้ชนะ รอการอุทธรณ์				■											สกม.
7	จัดทำสัญญา				■											
8	ดำเนินการตรวจรับตามระเบียบพัสดุ					■	■	■	■	■	■					คกก.

5. สรุปแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2566 (ด้านดิจิทัล)

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัดโครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ 1: ขับเคลื่อน ขสมก. สู่การเป็นผู้นำการให้บริการรถโดยสารประจำทางด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล				
กลยุทธ์ที่ 1-1 เสริมสร้างขีดความสามารถสู่การเป็นผู้นำการให้บริการรถโดยสารประจำทางด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล				
1	โครงการการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการจัดการขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบบริหารจัดการเดินรถที่สอดคล้องกับการทำงานใหม่ที่ลดขั้นตอนการทำงานด้วยระบบมือ (manual) ครอบคลุมการจัดการเดินรถ ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้วยระบบ CRM โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและคุ้มค่าต่อการลงทุน	84.00	1) ขสมก. สามารถลดกระดาษที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานการบริหารจัดการเดินรถจากเดิมได้มากกว่าร้อยละ 70 2) ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อการให้บริการ (มากกว่า 3.50 จาก 5 คะแนน)
2	โครงการพัฒนาและบำรุงรักษาเว็บไซต์ ขสมก.	เพื่อปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอบริการของ ขสมก. ผ่านเว็บไซต์หลักของ ขสมก. โดยต้องปรับปรุงให้ง่ายต่อการใช้งาน	12.00	1) ผู้ใช้งานเว็บไซต์มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการ (ระดับความพึงพอใจมากกว่า 3.50 จาก 5 คะแนน)
กลยุทธ์ที่ 1-2 พัฒนานวัตกรรมบริการด้วยเครื่องมือดิจิทัลที่เหมาะสม				
3	โครงการพัฒนาระบบบอกตัวอิเล็กทรอนิกส์	เพื่อพัฒนาระบบบอกตัวอิเล็กทรอนิกส์ที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี IoT ในการจัดเก็บค่าโดยสาร จำนวน 3,000 กระบอก	60.00	1) ขสมก. สามารถลดการใช้กระดาษใบเที่ยวจากเดิมได้มากกว่าร้อยละ 90 2) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการ (ระดับความพึงพอใจมากกว่า 3.50 จาก 5 คะแนน)
ยุทธศาสตร์ที่ 2: ปรับเปลี่ยน ขสมก. สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล				
กลยุทธ์ที่ 2-1 ขับเคลื่อนการทำงานขององค์การให้เป็นมาตรฐานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล				
4	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อขับเคลื่อนการทำงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	เพื่อจัดจ้างที่ปรึกษานับสนุนการขับเคลื่อนการทำงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเป็นมาตรฐาน	17.00	1) กระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีการตรวจสอบ ทบทวน และมีการกำหนดหรือแนะนำแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัดโครงการ
				Practices) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทุกกระบวนการ 2) ร้อยละ 80 ของกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ดี 3) ร้อยละ 80 ของบุคลากร ทราบถึงแผน และเป้าหมายการขับเคลื่อนการทำงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
กลยุทธ์ที่ 2-2 ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรทุกระดับ				
5	โครงการอบรมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร	เพื่อให้ผู้บริหารมีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ทั้งในมิติด้านกฎหมาย การเปลี่ยนแปลงองค์กร การบริหารจัดการ และแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต เพื่อสามารถกำกับดูแลการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ชสมก. ได้	0.25	1) ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการเสริมทักษะมีขีดความสามารถด้านดิจิทัลสูงขึ้น (มากกว่าร้อยละ 80)
6	โครงการอบรมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติการ	เพื่อให้บุคลากรของ ชสมก. มีความรู้ด้านดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต	0.60	1) ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการเสริมทักษะมีขีดความสามารถด้านดิจิทัลสูงขึ้น (มากกว่าร้อยละ 80)
7	โครงการอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	เพื่อให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ ชสมก. มีทักษะเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	0.15	1) ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการเสริมทักษะมีขีดความสามารถด้านดิจิทัลสูงขึ้น (มากกว่าร้อยละ 80)
กลยุทธ์ที่ 2-3 ยกระดับการบริหารงานการพัฒนาด้านดิจิทัล				
8	โครงการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ชสมก.	เพื่อจ้างที่ปรึกษาในการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ ชสมก.	1.25	1) ร้อยละของโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80)

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัดโครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการ				
กลยุทธ์ที่ 3-1 ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง				
9	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มาทดแทนอุปกรณ์ที่เสื่อมสภาพโดยวิธีการเช่า และสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (คอมพิวเตอร์ จำนวน 300 เครื่อง และอุปกรณ์ต่อพ่วง)	7.00	1) ร้อยละของบุคลากรที่มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน [100% ภายในปี 2566] 2) ระดับความพึงพอใจที่บุคลากรมีต่อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (มากกว่า 3.50 จาก 5 คะแนน)
10	โครงการเช่าใช้บริการระบบเครือข่ายหลักของ ขสมก. (Internet และ MPLS)	เพื่อเช่าบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและโครงข่าย MPLS สำหรับเข้าถึงบริการภายในของ ขสมก. (MPLS)	2.20	1) ร้อยละของความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบเครือข่ายองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
11	โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายของ ขสมก.	จัดหา Distributed Switch เพื่อติดตั้ง ณ เขตการเดินรถเพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิมที่เสื่อมสภาพ ทั้ง 8 เขต	1.90	1) ร้อยละของความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบเครือข่ายองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
12	โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย	เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายภายในประกอบด้วย เครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์กระจายสัญญาณ และอุปกรณ์เครือข่าย	5.00	1) ร้อยละของความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบเครือข่ายองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
13	โครงการเช่าใช้บริการเครื่องแม่ข่ายแบบคลาวด์สำหรับระบบ ERP	เพื่อเช่าใช้บริการเครื่องแม่ข่ายสำหรับรองรับระบบ ERP ที่มีความเสถียรและรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและการขยายตัวของอัตราการใช้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.42	1) ร้อยละของความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบ ERP ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 98
14	โครงการพัฒนาระบบ Disaster Recovery สำหรับระบบบริหารจัดการทรัพยากร (ERP)	เพื่อติดตั้งระบบเครื่องแม่ข่ายระบบ ERP สำรองและ VMware Essential Edition ณ ขสมก. สำนักงานใหญ่เพื่อติดตั้ง ERP application สำหรับการทำให้ active standby รองรับการกู้คืนระบบ ERP แบบ near-hot site พร้อมการรับประกัน 3 ปี	1.50	1) ร้อยละของความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบ ERP ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 99

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัดโครงการ
กลยุทธ์ที่ 3-2 ยกระดับมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร				
15	โครงการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศตามมาตรฐานสากล	เพื่อให้ ขสมก. มีการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศที่มีความปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากล	0.90	1) จำนวนครั้งที่ ขสมก. ถูกโจมตีสำเร็จและก่อให้เกิดความเสียหาย (0 ครั้งต่อปี) 2) กระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ ขสมก.เป็นไปตามมาตรฐาน
รวมทั้งสิ้น			197.17	